

한국 'K-프랜차이즈'가 세계를 누비는 날까지 프랜차이즈 산업협회

with **Franchise!** with **Korea!**

한국프랜차이즈산업협회는 가맹사업 분야의 상호 신뢰와 상생문화를 촉진하고
K-프랜차이즈의 세계화와 디지털 혁신을 이끌고 있습니다.

with Franchise!
with Korea!





‘K-프랜차이즈’가 세계를 누비는 날까지

프랜차이즈가 도입된 지 50년을 맞아 국내 프랜차이즈 산업은 연간 매출 164조원의 산업으로 성장, 국내총생산(GDP)의 7.1%를 차지하며 국가 경제에 이바지하고 있습니다. 특히 IMF 사태, 금융위기, 코로나19 등으로 위기를 겪어 온 우리 경제에 창업바람을 이끌어 경제활동인구의 4.6%인 132만 여명에게 일자리를 제공하고 있는 일자리 창출의 보고입니다.

이는 프랜차이즈 창업 모델이 안정적인 창업으로 청년과 은퇴자의 일자리 문제를 해결할 수 있는 가장 효과적인 비즈니스모델이기 때문입니다. 세계적 경기침체를 맞아 정부와 국민의 최대관심이 일자리 창출인 상황에서 우리 프랜차이즈산업인은 무거운 책임감을 갖고 우리 경제의 구원 투수로서 다시 뛰겠습니다.

프랜차이즈는 가맹본사와 가맹점사업자가 신뢰의 가치로 ‘성공의 노하우’를 공유하여 동반성장하는 비즈니스 모델입니다. 프랜차이즈의 근간인 ‘상조와 상생’ 정신은 지식서비스를 기반으로 하는 4차 산업혁명시대에 가장 적합한 산업입니다. ‘윤리경영, 정도경영’을 실천하여 신뢰와 사랑받는 산업으로 거듭나서 국민경제에 기여하겠습니다.

한국프랜차이즈산업의 미래는 무한합니다.

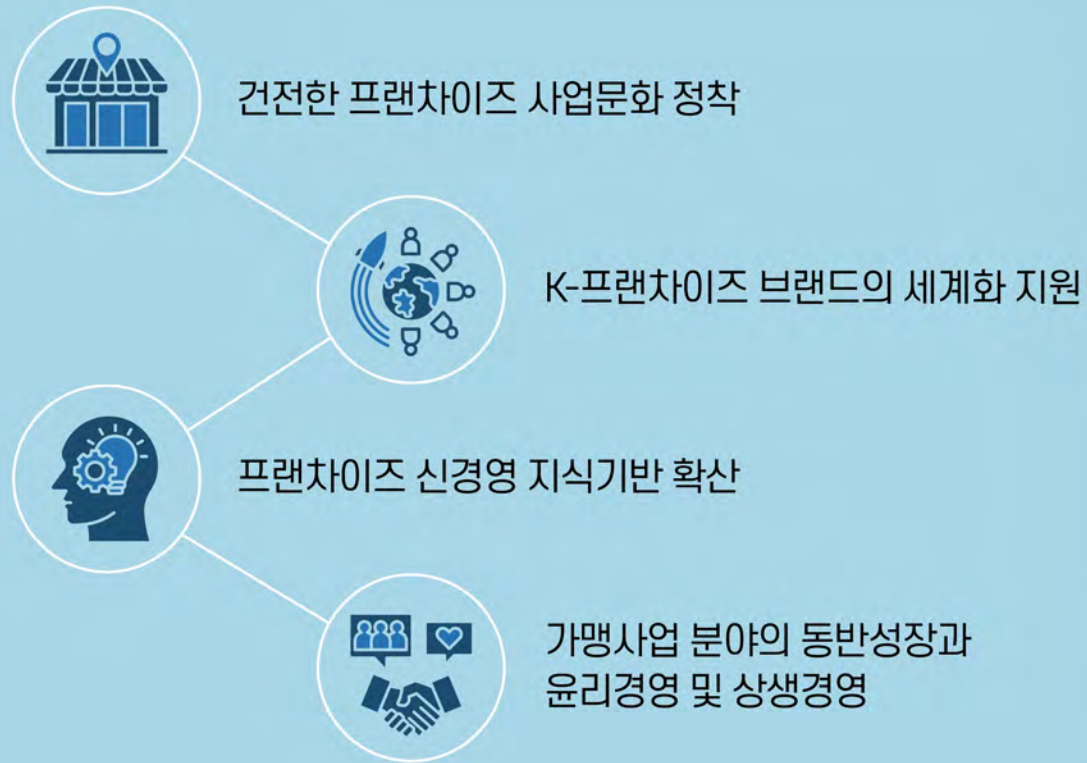
한류(韓流) 열풍으로 ‘K-프랜차이즈’에 대한 세계의 관심이 불기 시작했습니다. 한국 문화에 대한 세계인의 관심과 사랑을 지속시켜나간다면 머지 않아 세계적인 ‘K-프랜차이즈’ 브랜드가 탄생할 수 있을 것입니다.

한국프랜차이즈산업은 위기를 기회로 삼아 성장해온 자랑스러운 역사를 갖고 있습니다. 작금에 겪고 있는 위기는 한국프랜차이즈산업이 한 단계 성숙할 수 있는 절호의 기회입니다. 프랜차이즈산업인 전체가 힘과 지혜를 합쳐 다시 새로운 역사를 써 나갈 때입니다. 프랜차이즈 산업이 국가 경제를 지탱하는 핵심 산업이 되도록 한국프랜차이즈산업협회가 앞장서겠습니다.

나 명 석

제9대 한국프랜차이즈산업협회장

설립 목적



주요 연혁

1998-2000

- 1998
창립총회 개최
- 1999
(사)한국프랜차이즈협회 설립인가(중가청 허가 99-1)
프랜차이즈 윤리강령 제정·선포
제1회 프랜차이즈산업전 개최
- 2000
제1회 프랜차이즈대상 개최

2001-2010

- 2001
산업자원부 프랜차이즈산업진흥정책 수행기관 선정
- 2002
가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제정
- 2003
공정위 가맹사업거래분쟁조정협의회 설치
- 2007
APFC(아시아태평양프랜차이즈연맹) 정회원 가입
- 2008
WFC(세계프랜차이즈협회) 정회원 가입
- 2010
WFC·APFC 서울 총회 개최

2011-2020

- 2013
(사)한국프랜차이즈산업협회 인가 (산업부 허가 2013-43)
- 2014
제1기 KFCEO 교육과정 개설
- 2015
고용부 국가인적자원개발컨소시엄 전략분야 공동훈련센터 선정
- 2017
가맹사업 교육·연수 위탁업무 수행기관 선정
프랜차이즈 자정실천안 발표
- 2018
2018년 사업주 노동법교육 지원사업 가맹분야 운영기관 선정
- 2020
코로나19 착한 프랜차이즈/안심식당 동참 캠페인 전개

2021~

- 2021
제20회 공정거래의 날 공정거래위원회 단체표창 수상
- 2022
산업부 프랜차이즈 상생협의회 발족
WFC·APFC 서울 총회 개최
- 2023
〈프랜차이즈 종합지원 시스템〉 플랫폼 출범
- 2024
환경의 날 환경보전 유공 대통령 단체표창 수상
- 2025
제1회 세계 프랜차이즈의 날 기념식 개최
식약처 식품위생교육 전문기관 지정
식품위생교육 기존영업자 보수교육 개시
(일반음식점, 휴게음식점, 제과점)

‘K-프랜차이즈’의 세계화를 함께 하겠습니다.



국내 프랜차이즈 산업은 이미 세계적인 수준에 도달해 있습니다. 이제 미래 먹거리 발굴을 위해 저마다 세계 무대에 도전해야 하며, 한국프랜차이즈산업협회가 K-프랜차이즈의 세계화를 지원하겠습니다.

한국프랜차이즈산업협회는 WFC(세계프랜차이즈협의회), APFC(아시아태평양프랜차이즈연맹) 정회원으로 세계 45개국 프랜차이즈 업계와 상호 진출을 위한 교류를 강화하고 있습니다.

정부·공공기관의 해외진출 지원 사업 예산을 적극 유치하고, 글로벌위원회를 설치하여 해외 박람회 참여와 바이어 매칭, 인적·물적 네트워크 구축도 지원하고 있습니다.

정부, 공공기관과 상표권 분쟁 대응을 지원하기 위한 민관 연합체를 구축하고 공동방어상표권 제공, 해외진출 정보 제공 등을 통해 세계적인 K-프랜차이즈 열풍을 선도해 나가겠습니다.



(2024년 기준)

외식업종 해외진출 국가 수	외식업종 해외진출 기업 수	외식업종 해외진출 매장 수
57 ^개	121 ^개	4,382 ^개

국가 경제의 핵심 산업으로 성장시키겠습니다.



프랜차이즈 산업은 국가 GDP의 7.1%(매출 164.2조원), 경제활동 인구의 4.6%(종사자 132.3만 명)를 차지, 국가 경제에 크게 기여하고 있습니다.

작은 점포를 운영하는 소상공인이 중소기업으로, 중소기업이 중견기업으로 성장할 수 있는 성장사다리이자, 낮은 폐업률과 일자리 창출로 서민경제를 보호하는 사회적 안전망의 역할도 수행하고 있습니다. 또 국민들의 생활과 밀접한 산업으로 높은 편의와 만족도를 제공하며, 위생과 안전 수준도 높고 있습니다.

역량을 강화하고 대국민 이미지를 개선하여 프랜차이즈 산업이 국가 경제에 더욱 이바지하고 전 국민에게 사랑받는 새 시대를 열겠습니다.



(2024년 기준)

매출 / GDP 비중		종사자 수 / 경제활동인구 비중	
164.2 ^개 / 7.1%		132.3 ^{만명} / 4.6%	
가맹본부 수	브랜드 수	가맹점 수	
8,802 ^개	12,377 ^개	365,014 ^개	

윤리경영과 상생경영을 부리 내리겠습니다.



프랜차이즈 사업 모델은 가맹본부와 가맹점사업자의 동반성장을 근간으로 하고 있으며, 최근에는 더욱 높은 수준의 상생협력이 요구되고 있습니다.

프랜차이즈 산업은 과거 코로나19 위기를 착한 프랜차이즈 캠페인으로 슬기롭게 이겨냈으며, 3고 현상과 비용 인상, 소비 침체 등 매 위기 때마다 가맹본부와 가맹점의 상생협력에서 돌파구를 찾아 왔습니다.

이제는 선제적인 상생문화 확산을 통해 동반성장 모델을 확립하고 프랜차이즈 창업의 신뢰도를 더욱 높여야 할 때입니다.

한국프랜차이즈산업협회는 윤리위원회를 설치하고 윤리 인증제를 도입하여 윤리경영을 촉진하겠습니다. 또 가맹점주 분과위원회를 설치해 교육과 자금, 멘토링 등 가맹점 경영을 지원하고 상생 우수 사례를 적극 알리며, 상생 확산을 위한 정책적 지원도 확보하겠습니다.



(2020~2021년 기준)

공정위 '착한 프랜차이즈' 인증 가맹본부	수혜 가맹점 수	가맹본부의 가맹점 지원액
350 ^여 개	70,000 ^여 개	400 ^억 여 원

법·제도의 합리적 개선과 산업 이미지 제고에 앞장서겠습니다.

프랜차이즈 산업은 가맹본부와 가맹점사업자의 2인 3각 경기와도 같습니다. 서로가 서로를 의지하며 자신의 역할을 다할 때 자연스럽게 서로가 성장하는 구조입니다.

그러나 안타깝게도 최근의 법·제도는 양측의 성장을 함께 지원하기보다는 한 쪽을 일방적으로 규제하는 분위기가 강하며, 정부, 국회는 물론 국민들에게도 프랜차이즈 산업이 기울어진 운동장으로 인식되고 있는 것이 사실입니다.

한국프랜차이즈산업협회는 가맹사업이 올바르게 성장할 수 있도록 법·제도의 합리적인 개선을 도모해 균형 잡힌 동반성장 구조를 만들겠습니다. 또 프랜차이즈 산업에 대한 각종 오해를 불식시키고 대국민 이미지를 개선해 우리 산업이 정당한 평가를 받고 위상을 높일 수 있도록 하겠습니다.

산업인들이 현장에서 직접 내는 목소리가 각계 각층에 닿을 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



식약처 법정 식품위생교육 수행

- 식품접객업 기존 영업자 보수교육
(일반음식점, 휴게음식점, 제과점)

산업부 K프랜차이즈 창업지원 플랫폼 운영

- 전체 정보공개서 정보 시각화 제공
- 교육, 영상 자료 및 상권분석 시스템 제공
- 사업·정책 정보, 업계 현안 뉴스 제공

CEO 역량강화 및 소통 증진

- KFCEO 명품 교육과정
- 연세대학교 프랜차이즈 CEO 과정
- 프랜차이즈 최고전문가 과정

가맹본부 전문인력 양성

- 국가인적자원개발컨소시엄 교육과정
- 프랜차이즈 슈퍼바이저 과정



산학협력 대학 학위과정

- 세종대학교 경영전문대학원 FCMBBA 과정
- 경희사이버대학교 학사·대학원 과정
- 세종사이버대 학사 과정
- 서울디지털대 학사 과정
- 열린사이버대 학사 과정

자격인증제도

- 가맹관리사 자격증

학술연구

- 한국프랜차이즈산업협회 포럼·세미나
- 한국프랜차이즈학회 학술대회
- 한국프랜차이즈경영학회 학술대회
- 한국유통물류정책학회 학술대회



국회 및 유관 정부 부처 대응

프랜차이즈 산업의 애로사항 해소와 성장 촉진을 위해 가맹사업법, 식품위생법 등 유관 규제 법규들의 합리적인 개선을 도모합니다.



프랜차이즈 산업 진흥 정책 발굴

정부, 지자체, 공공기관 등과 소통해 가맹사업진흥법 등 프랜차이즈 산업 지원을 위한 법규·정책을 발굴해 사업환경 개선을 촉진합니다.



해외 진출 지원

주요 국가의 법률·정책에 대한 조사·연구 및 컨설팅과 각종 정부 지원 사업으로 해외 진출에 필요한 제반 활동을 지원하고, 성공 기업들의 노하우를 공유합니다.

- 세계프랜차이즈협회(WFC), 아시아태평양프랜차이즈연맹(APFC) 정회원
- 주요 해외 박람회 참가 지원 및 바이어 미팅 주선
- 마스터 프랜차이즈 사업 전개를 위한 협약 지원
- 종합 컨설팅 및 주요국 법규·정책 정보 제공
- 중진공 해외 지사화 사업 수행기관(미국지회)
- 협회 산하 글로벌위원회 운영



IFS 프랜차이즈 창업박람회

- 국내 최대 'IFS 프랜차이즈서울/부산/대구' 박람회 개최(연 4회)
- 국내외 우수 프랜차이즈 업체 홍보 및 가맹점 유치 기회 제공
- 프랜차이즈 창업 확대를 통한 고용창출 및 서민경제 안정화
- 프랜차이즈 관련 기자재업체의 유통 경로 확보
- 해외 바이어 초청 상담을 통한 'K-프랜차이즈' 수출 기회



한국프랜차이즈산업발전 유공(舊 한국프랜차이즈대상)

- 유일하게 대통령 표창이 시상되는 최고 권위의 시상제
- 산업인의 사기 진작과 정당한 평가 촉진
- 우수 브랜드 시상을 통한 산업의 올바른 발전 방향 제시
- 유망 브랜드의 성장을 지원하는 등용문
- 유공자 표창을 통해 대국민 홍보 및 업계의 노고를 위로·격려



동반상생을 위한 사업

- 착한 프랜차이즈 캠페인 등 업계 상생문화 확산 촉진
- '전국가맹점주협의회'와 프랜차이즈 상생협의회 정기 개최
- 가맹본부-가맹점사업자 자발적 상생협약 체결 지원·홍보
- 윤리경영 확산을 위한 윤리준수 교육·포럼 개최
- 월례 사회봉사 및 물품기부, 장학금 조성 및 기부 등 CSR 사업



회원사 권익보호

- 회원사의 입법·행정·사법 과정 참여 협력 지원
- 회원사 의견을 취합·대변하여 정책제안 등 대관 업무 수행
- 대정부·국회·유관단체·유관학회와 긴밀한 협조 체제 유지



친목 소통

- 신년회, 송년회, 임원연석회의, 신입회원 간담회 등 친목 행사 개최
- 역량 및 소통 강화를 위한 회원사 포럼·세미나 개최
- KFCEO 교육과정 총동문회 운영으로 회원사 간 교류 증진
- 관심사별로 자유롭게 참여 가능한 20여개 분과위원회 운영



한국프랜차이즈산업협회는 '세계프랜차이즈협의회(WFC)'와
'아시아태평양 프랜차이즈연맹(APFC)'의 정회원입니다.



KFA 주요 회원사

1,700여 개 회원사와 15만여 개 가맹점 모두 협회의 뿌리입니다.



전국각지에 지역경제 활성화 및 고용 창출에 크게 기여하고 있는
프랜차이즈 산업의 활성화를 통해 국내와 세계에서 가장 사랑받는 산업이 되도록 노력하겠습니다.



한국프랜차이즈산업협회는
프랜차이즈산업 발전과 회원의 권익 향상을 위한
각종 사업을 진행하고 있습니다.



한국프랜차이즈산업협회 회원사 혜택

- 01 법안 제·개정 및 정책 도입 과정 공동 참여
- 02 IFS 프랜차이즈 창업박람회 부스비 10% 환급
- 03 최고위 과정 <KFCEO> 교육과정 수강료 20% 할인
- 04 산학협력 학사·석사 과정 임직원 장학금 혜택
- 05 슈퍼바이저 등 임직원 교육 대행 및 수강료 할인
- 06 정부 무료 교육 사업 참여 지원
- 07 법률·세무·노무 자문 연계 및 정책정보 제공
- 08 해외 진출 지원사업 참여 지원 및 정보 제공·컨설팅
- 09 홈페이지 및 각종 미디어 홍보 지원
- 10 WFC·APFC 연계 해외 주요국과 사업 교류
- 11 소식방, 업계 뉴스 MMS 서비스 등 최신 소식 안내
- 12 협회 발간 <프랜차이즈월드> 무료 구독
- 13 꽃배달 할인 및 서울아산병원 건강검진 할인 혜택
- 14 회원사 전용 친목행사·포럼 참가 기회 제공
- 15 주제별 분과위원회 활동 참가 자격
- 16 가맹본부-가맹점 분쟁조정 지원

전국 지회

부산·울산·경남지회 (지회장: 김영환)

부산광역시 사상구 모라로22, 부산벤처타워 413,416호
T 051.761.2066 / F 051.711.7416 / H www.kfabug.or.kr

대구·경북지회 (지회장: 김병철)

대구광역시 북구 동북로 117 SW벤처타워 1F, 103호
T 053.626.7664 / F 053.626.7665 / H www.kfadg.or.kr

광주·전남지회 (지회장: 김창수)

광주광역시 남구 효덕로 277, 광주대 호심기념도서관
기업가정신센터 608B호
F 062.443.7119 / H www.gjkfa.or.kr

전북지회 (지회장: 정광현)

전라북도 완주군 상관면 내정길 38, 2층
H www.jbfa.kr

충청권지회 (지회장: 유인성)

충청남도 천안시 서북구 천안대로 1303-1
T 041.622.8599 / F 041.588.8592

강원지회 (지회장: 김길선)

강원도 원주시 장미공원길 (단계동) 67-16, 5층
T 070.7744.9558 / F 033.732.9558

미국지회 (지회장: 오세진)

2100 E.Valencia Dr., Suite B, Fullerton, CA 92831
T 714.853.3588

